

# Autoayuda para problemas de reproducción



Si tienes otros problemas no relacionados con la reproducción, mira las [Preguntas Frecuentes](#).

Probablemente, estás leyendo esto porque alguien te ha dado el enlace, y es necesario que hagas una serie de pruebas antes de poder “arreglar” algo que no sabemos si está roto; debemos “destilar” el problema, para dar con él.

Elige tu respuesta con sabiduría:

[Tengo cortes en la reproducción](#) [No reproduce nada, todo negro](#)

## **Tengo cortes, se pausa solo**

Primero deberías comprobar tu internet y que has [configurado tu dispositivo de la mejor manera posible](#). Si aún no hay ayuda para tu dispositivo en concreto, busca alguno *que se le parezca*.

## **El contenido no se reproduce**

### **1.- ¿Es algo puntual o no funciona nada?**

Si es algo puntual, dinos qué es. Si no funciona nada, pasa a la siguiente pregunta,

### **2.- ¿Tienes internet? ¿Has probado a reiniciar?**

Los televisores, especialmente los LG, sufren de “cuelgues” aleatorios. Reiniciando desde el enchufe (no desde el mando) suele ayudar el 90% de las veces.

Si, y no funciona, siguiente pregunta.

### **3.- ¿Has probado en otro dispositivo?**

Es importante, en este punto, debemos ver si el problema es en el servidor o en tu dispositivo. Prueba en un reproductor diferente: Si no te funciona en el TV, prueba en un PC, o en un móvil, o viceversa.

Si, he probado y no funciona tampoco. Si tienes internet, y no funciona en ningún dispositivo, comprueba que no estemos en ningún [mantenimiento programado](#).

En caso de haber llegado este punto, contacta para que podamos atenderte en persona. Si has hecho estos pasos dilo, porque lo primero que te preguntaremos es si has seguida la autoayuda.



**RECUERDA:** Al contactar por chat se ayuda en orden, y puede haber cola.

From:

<https://wiki.catarumba.cc/> - **Configuración y Ajustes**

Permanent link:

<https://wiki.catarumba.cc/doku.php?id=autoayuda&rev=1700069318>

Last update: **2024/06/04 18:59**

