

Cortes en la reproducción

Si tienes cortes en la reproducción, debes probar:

- Tu velocidad de internet, debe ser acorde a la calidad elegida.
- Si tu velocidad es estupenda, configura tu aplicación según [la guía para tu dispositivo](#).
- Desactiva los subtítulos.
- Comprueba que no estemos en ningún [mantenimiento](#).

Si aún así no se soluciona, contacta con un humano, por favor, debes tener las respuestas a estas tres preguntas, ya que te las preguntará:

1. ¿En que dispositivo tienes el problema?
2. ¿Has probado a reproducir en otro dispositivo diferente? (Si el problema es en un móvil, probar en un pc, por ejemplo).
3. ¿El problema lo tienes con todo el contenido, o con algo en particular? (Si es algo en particular, di qué es)

From:

<https://wiki.catarumba.cc/> - Configuración y Ajustes

Permanent link:

https://wiki.catarumba.cc/doku.php?id=cortes:tengo_cortes_en_la_reproduccion&rev=1700069070

Last update: 2024/06/04 18:59

