

# Índice de Ayuda

---

Aquí encontrarás ayuda para casi todas las dudas que puedan surgir. Al hacer click en cada enlace, te llevará a la respuesta.

## Configuración Recomendada

- [La mejor configuración posible](#)

## Mi cuenta

- [No veo las bibliotecas, o veo pocas \\*\\*EN MI MÓVIL\\*\\*](#)
- [No veo las bibliotecas, o veo pocas \\*\\*EN LA WEB\\*\\*](#)
- [He olvidado mi contraseña, ¿Cómo la restauro?](#)
- [¿Qué es una cuenta dúo / sencilla?](#)
- [¿Cómo cambio a cuenta dúo?](#)
- [Quiero quitar un usuario de mi duo y poner otro. ¿Cómo hago?](#)
- [¿Cómo cambio a cuenta sencilla?](#)
- [¿Cómo cancelo mi suscripción?](#)
- [¿Cómo cierro sesión si la dejé abierta en otro sitio?](#)
- [¿En cuantos sitios puedo usar mi cuenta al mismo tiempo?](#)
- [¿Puedo pedir cosas?](#)
- [¿En qué se diferencian los diferentes subtítulos?](#)

## Configuración de Reproducción

- [¿Cómo configuro mi dispositivo?](#)
- [¿Cómo inicio sesión con un código?](#)
- [¿Cómo configuro el idioma?](#)
- [¿Puedo usar subtítulos?](#)
- [¿Puedo usar otra resolución diferente a "Original" o "Máxima resolución"?](#)
- [No quiero consumir muchos datos de mi tarifa de datos, ¿Cómo hago?](#)

## Problemas en la Reproducción

- [Me aparece "Servidor Desconectado", "El contenido no se puede mostrar"](#)
- [Se me corta la reproducción, hay cortes intermitentes](#)
- [Se corta cuando llevo un minuto reproduciendo](#)
- [Error: "No hay suficiente espacio"](#)
- [Me sale un cartel: "SOLO PUEDES USAR UNA REPRODUCCIÓN POR CUENTA. Contacta para ampliar tu cuenta, o más información."](#)
- [Me sale un cartel: "Tu reproducción lleva en pausa mas de 5 minutos, y ha sido automáticamente detenida."](#)
- [He buscado una peli, ¡pero se ve la imagen doble!](#)

## Hablar con un humano

- He leído todo esto, y no encuentro respuesta a mi problema

From:

<https://wiki.catarumba.cc/> - **Configuración y Ajustes**



Permanent link:

[https://wiki.catarumba.cc/doku.php?id=indice\\_faq&rev=1698166725](https://wiki.catarumba.cc/doku.php?id=indice_faq&rev=1698166725)

Last update: **2024/06/04 18:59**